

Dodatek k obchodním podmínkám (Petr Říha - PetSoft), kvůli změnám nařízení Českého Telekomunikačního Úřadu a povinnosti informovat klienty o rychlostech připojení.(platné od 1.1.2021)  
sídlo : Vrbátky 257, 798 13, IČO: 60284013 DIČ: CZ7505285337

## Parametry služby internetu

Název tarifu:	Rychlost stahování (download) Mb/s				Rychlost odesílání (upload) Mb/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
tarif 6/6	6	6	4	2	6	6	4	2
tarif 8/8	8	8	5	3	8	8	5	3
tarif 10/10	10	10	6	4	10	10	6	4
tarif 15/15	15	15	9	5	15	15	9	5
tarif 30/30	30	30	18	9	30	30	18	9

- Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.
- Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.