

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ č.

(dále jen jako „smlouva“)

kteřou níže uvedeného dne, měsíce a roku zejména v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. (dále jen jako „zákon o elektronických komunikacích“) v platném znění a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „občanský zákoník“) mezi sebou uzavřeli:

Firma: **Petr Říha**
Sídlo: Vrbátky 257, 798 13 Vrbátky
IČ: 60284013
DIČ: CZ 7505285337
Zastoupená: Petr Říha
Bankovní spojení: GECB 150370111/0600 **variabilní symbol:**
Webová adresa: www.petsoft.cz
Telefon: **608 440 336**
E-mail: posta@petsoft.cz
(dále jen jako „poskytovatel“ na straně jedné)

Technická podpora = Hot-Line:

Mobil **608 440 336 (od 7:30 do 17:00, Po - Pa)**

a

Příjmení a jméno/název:	XXXXXXXXXXXX	Adresa instalace:	
RČ:	XXXXXXXXXXXX	Č. bytu/kanceláře	XXXXXXXXXX
Bydliště/sídlo:	XXXXXXXXXXXX	Adresa:	XXXXXXXXXX
<i>V případě právnické osoby Zapsaná:</i>			
Jednající/zastoupená + bydliště:	XXXXXXXXXXXX		
IČ:	XXXXXXXXXXXX		
DIČ:	XXXXXXXXXXXX		
Bankovní spojení:			
E-mail:	XXXXXXXXXXXX		
Telefon:	XXXXXXXXXXXX		

(dále jen jako „uživatel“ na straně druhé)

Poskytovatel a uživatel jsou též společně označováni „smluvní strany“ či každý samostatně jako „smluvní strana“.

takto:

I. Předmět a účel smlouvy

- 1.1** Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat uživateli služby elektronických komunikací dle níže uvedených parametrů za účelem zajištění nepřetržitého přístupu uživatele k celosvětové síti internet, a to v kvalitě a v souladu s touto smlouvou a podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen jako „PPS“), které stanoví bližší podmínky poskytování služeb poskytovatele, a které tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její příloha č. 1:
 - 1.1.1** Přístup k číslům tísňového volání není uživateli poskytovatelem poskytován.
 - 1.1.2** Rychlost minimálního a zaručeného internetového připojení : kbit/s
 - 1.1.3** Doba využívání služby : neomezeně
 - 1.1.4** Maximální limit přenesených dat (FUP) : neomezeně
- 1.2** Předmětem této smlouvy je dále závazek uživatele hradit poskytovateli za služby poskytované v souladu s čl. 1.1 této smlouvy úplatu dle čl. III. této smlouvy.
- 1.3** Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této smlouvy zajištěny příslušné technické a administrativní podmínky k poskytování služeb v rozsahu této smlouvy a v souladu se síťovým plánem Českého telekomunikačního úřadu.

II. Doba platnosti smlouvy

- 2.1 Smlouva se po dohodě obou smluvních stran sjednává na dobu neurčitou, když uživatel prohlašuje, že poskytovatele požádal o uzavření smlouvy na dobu převyšující maximální přípustnou zákonnou dobu trvání smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti teprve po oboustranném podpisu tzv. montážního protokolu o instalaci technického zařízení na připojení uživatele k síti internet, resp. faktickým připojením uživatele k síti internet prostřednictvím poskytovatele a zahájením poskytování služeb.

III. Cena služeb

- 3.1 **Cena za poskytování služeb** v souladu s touto smlouvou a PPS představuje opakující se platbu za sjednané období a po dohodě smluvních stran se sjednává v níže uvedené výši.

	Standardní cena
Tarif	xxx Kč
Platba za další služby	
Celkem:	

- 3.2 **Cena za zřízení služby a instalační sadu (aktivační poplatek)** představuje jednorázovou platbu, kterou je uživatel povinen uhradit poskytovateli při podpisu smlouvy.
- 3.3 Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn požadovat po uživateli uhrazení ceny za znovupřipojení služby (znovupřipojovací poplatek) ve výši 500,- Kč v každém jednotlivém případě obnovení aktivního přístupu ke službě, která představuje jednorázovou platbu za obnovení aktivního přístupu ke službě po jeho zamezení. Případy, u nichž je poskytovatel oprávněn zamezit aktivní přístup ke službě, jsou explicitně specifikovány v PPS.

IV. Ukončení platnosti smlouvy

- 4.1 Tuto smlouvu lze ukončit:
- 4.1.1 písemnou dohodou obou smluvních stran;
 - 4.1.2 písemnou výpovědí některé ze smluvních stran;
 - 4.1.3 písemnou výpovědí se zkrácenou výpovědní dobou ze strany poskytovatele;
 - 4.1.4 písemným odstoupením některou ze smluvních stran.

V. Sankce

- 5.1 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele přenechat službu nebo její část do užívání třetí osobě vyjma členů své domácnosti či zaměstnanců, vždy však v rámci jediné prostorově oddělené části domu (bytu, prostoru sloužícího podnikání). V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.2 V případě výpovědi smlouvy na dobu neurčitou s minimální stanovenou dobou platnosti ze strany poskytovatele dle čl. 5.2.9 PPS a v případě odstoupení od smlouvy dle čl. XI. PPS ze strany uživatele-spotřebitele, je uživatel, resp. uživatel-spotřebitel vrátit poskytovateli veškerá poskytnutá technická zařízení, pokud byly ke dni ukončení smlouvy vlastnictvím poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli, resp. uživateli-spotřebiteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý den prodlení až do vrácení poskytnutých technických zařízení.
- 5.3 Uživatel není oprávněn zasahovat bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele do systému (software) či jakýchkoli technických zařízení (hardware) poskytovatele či třetích osob. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.4 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele zasahovat do nastavení připojení uživatele do sítě internet. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.5 V případě prodlení uživatele se zaplacením ceny za službu po dobu delší než 30 dnů, je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý byt jen započatý den prodlení až do zaplacení.
- 5.6 V případě, že uživatel uvede při kterékoli platbě ceny za službu bankovní spojení poskytovatele nebo variabilní symbol v rozporu s údaji v záhlaví této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé uvedení nesprávných údajů.
- 5.7 V případě porušení některé z povinností sjednaných v čl. VI. PPS (ochrana údajů, důvěrnost komunikací a mlčenlivost) jsou smluvní strany oprávněny požadovat na druhé smluvní straně úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.8 V případě porušení některé z povinností sjednaných v čl. 3.10 PPS je poskytovatel oprávněn požadovat

na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

- 5.9 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody.
- 5.10 Smluvní strana, které vznikne povinnost zaplatit v souladu s touto smlouvou druhé smluvní straně smluvní pokutu dle této smlouvy, je povinna tak učinit ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení faktury (daňového dokladu) na platbu smluvní pokuty.

VI. Ostatní ujednání, závěrečná ustanovení

- 6.1 Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb elektronických komunikací dle této smlouvy se řídí touto smlouvou, PPS, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, platnými ceníky poskytovatele a příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích a občanským zákoníkem.
- 6.2 Poskytovatel v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku část obsahu této smlouvy určuje odkazem na obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této smlouvy s PPS seznámen a podpisem této smlouvy s nimi vyslovuje souhlas, jakož i svůj závazek být PPS vázán.
- 6.3 Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oběma smluvními stranami. Tímto ustanovením není dotčen čl. X. PPS (změna obchodních podmínek).
- 6.4 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle čl. 2.1 této smlouvy.
- 6.5 Ke dni nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají platnosti všechna předchozí písemná ujednání včetně předešlé smlouvy, která byla uzavřena mezi týmiž smluvními stranami dne; to neplatí v případě, že je tato smlouva uzavírána s novým uživatelem.
- 6.6 Případná neplatnost některých ustanovení této smlouvy nezakládá neplatnost této smlouvy jako celku, přičemž tato neplatná ustanovení budou po jejich zjištění nahrazena novými, platnými ustanoveními.
- 6.7 Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) z nich.
- 6.8 Smluvní strany posoudily obsah této smlouvy a neshledávají jej rozporným, což stvrzují svým podpisem. Tato smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle po pečlivém zvážení všech okolností a vzájemném vysvětlení jejího obsahu.
- 6.9 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

V Olomouci dne

V dne

poskytovatel

uživatel